

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité expose les informations que notre société (SNC MAX & MORE – BCE 0754.932.291 - ci-après « notre société » ou « nous » - exerçant sous le nom commercial « WAGAS ») collecte sur notre site internet web et/ou les informations recueillies à l'occasion de toute activité et/ou relation ainsi que la manière dont nous utilisons ces données. La présente politique fait partie de nos conditions générales et s'applique à tous les utilisateurs du Site ainsi que les participants, clients et/ou prestataires.

1. Généralités

Nous traitons systématiquement toutes les données personnelles dans le respect le plus strict de la présente politique en matière de confidentialité et de la loi belge relative au respect de la vie privée¹ ainsi que le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est WAGAS

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles que nous collectons sont pertinentes, non superflues et liées aux finalités pour lesquelles nous les collectons, à savoir :

- l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur,
- l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet,
- la date et l'heure de votre accès au site,
- l'adresse internet du site internet depuis lequel vous avez obtenu un lien direct vers ce site internet,
- le système d'exploitation que vous utilisez,
- les parties du site internet que vous visitez, les pages du site internet,
- les informations que vous avez consultées ainsi que le matériel que vous avez envoyé ou téléchargé sur notre site internet

Si vous nous contactez par le biais du site, les données suivantes pourront être demandées/récoltées/traitées :

- votre nom, prénom et adresse email ,
- votre adresse de domicile et numéro de téléphone,
- votre date de naissance

Il se peut que nous obtenions vos données par l'intermédiaire d'un utilisateur ou par le biais d'une entrevue tant dans nos bureaux qu'à l'extérieur de ceux-ci (lors d'une foire, salon, etc.). Dans ce cas, nous collectons les données suivantes :

¹ Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998.

- **votre** nom, prénom et adresse email.

3. **Pourquoi collectons-nous les données personnelles et comment les utilisons-nous ?**

- ☐ **Participation à un jeu-concours** : nous sommes susceptibles de recueillir votre nom d'utilisateur sur le réseau social que vous utilisez pour participer au jeu-concours et/ou votre nom complet, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre numéro national, votre adresse postale, votre numéro de téléphone. La collecte et le traitement de ces données sert à l'organisation et au déroulement du jeu-concours et à la remise des lots. La base légale du traitement conformément au point 1.a est l'organisation du jeu-concours (article 6 alinéa 1 (b) RGPD).
- ☐ **Intérêt légitime** : Les nom et prénoms du gagnant ainsi que son lieu de domicile peuvent être publiés sur la page officielle de notre société ainsi que sur la page des réseaux sociaux de notre société. Le traitement, dans une telle hypothèse, repose sur l'intérêt légitime poursuivi par notre société (art. 6 par. 1 (f) RGPD). L'intérêt légitime repose concrètement, dans ce cadre, sur le fait d'assurer la plus grande transparence possible en ce qui concerne la remise des prix. **Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce type de traitement de données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Pour pouvoir exercer ce droit, vous pouvez à tout moment contacter les interlocuteurs mentionnés au point 5 du présent avis de protection des données. Néanmoins, en cas d'opposition, toute participation sera exclue et aucun gain ne pourra être attribué à la personne ayant marqué son opposition.**
- ☐ **Exécution des services** : vous envoyez un courrier électronique ou tout autre message à Nintendo, Nintendo utilise de tels messages pour traiter vos demandes et répondre à vos questions. La base légale de ce traitement est l'exécution des services dont vous avez fait la demande (article 6 alinéa 1 (b) RGPD)
- ☐ **Finalités statistiques** : nous traitons des données personnelles pour améliorer notre site web et notre offre de services. Nous incluons par exemple des données personnelles dans des statistiques anonymes, qui ne permettent en aucun cas de déterminer l'identité des personnes spécifiques. Nous invoquons, pour ce faire, notre intérêt légitime, à savoir la capacité à améliorer en permanence la qualité de notre service ;
- ☐ **Finalités de marketing** : nous pouvons utiliser votre adresse email et/ou adresse pour vous envoyer des newsletters, des actions et des promotions, mais uniquement à condition que vous nous ayez donné votre autorisation expresse au préalable.

Si nous obtenons votre adresse e-mail par l'intermédiaire d'un tiers, nous vous enverrons un courriel unique et vous pourrez ensuite choisir expressément de donner votre autorisation pour plus d'informations.

Vous n'êtes jamais tenu de nous communiquer vos données personnelles, mais vous comprendrez que certains services ne seront pas réalisables si nous ne pouvons pas traiter vos données personnelles.

Nous pouvons également vous demander à tout moment de nous fournir de plus amples informations à des fins de profilage et de marketing. La fourniture de ces informations est entièrement volontaire.

Nous sommes susceptibles, à l'occasion, de vous demander un feed-back sur l'utilisation ou sur les services de notre site web, afin de contribuer de développer et d'améliorer notre site web.

Nous pouvons utiliser vos communications à des fins de formation et de contrôle de la qualité.

Nous pouvons également être amenés à transmettre ces données à des prestataires techniques, pour les besoins de l'exécution du Service.

4. E-mails et communications de marketing

Nous vous enverrons uniquement des e-mails pour vous tenir au courant de votre inscription ou vous informer de modifications substantielles de nos conditions générales ou déclaration de confidentialité.

Si vous vous êtes inscrit à nos newsletters, vous recevrez la newsletter et des communications de marketing par e-mail.

Vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment, sans avoir à vous justifier et gratuitement. Pour ce faire, il suffit de nous envoyer un e-mail pour nous faire part du retrait de votre autorisation à l'adresse Info@wagas.be.

5. Confidentialité et sécurité

Notre société met tout en œuvre pour sécuriser au maximum les données personnelles récoltées.

Nous utilisons une connexion Internet cryptée sécurisée afin de protéger votre paiement quand vous faites des achats en ligne. Cette connexion crypte et protège les données que vous nous envoyez via Internet. L'icône représentant un cadenas dans le haut de votre navigateur indique que cette connexion est active. Cliquez sur cette icône pour obtenir des informations sur l'enregistrement du certificat numérique.

Vous constaterez aussi que l'URL dans le haut de votre navigateur commence par « https » au lieu de « http ». Cela signifie que le mode sécurisé est activé.

Notre société ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, découlant d'un usage erroné ou abusif des données personnelles par un tiers.

Notre société veille également à ce que ses collaborateurs aient accès aux données personnelles uniquement en cas de nécessité pour l'exercice de leurs tâches ou pour la fourniture du service.

6. Transmission à des tiers

Nous ne fournissons des informations à des tiers qu'à condition que cela soit nécessaire pour la réalisation des prestations demandées par vos soins. Ils ne peuvent utiliser ces informations que dans le cadre de l'exécution d'une convention entre vous et nous ou afin de répondre à une demande particulière. Ils n'ont pas le droit d'utiliser ces données à d'autres fins, à moins que vous ne leur ayez donné votre autorisation écrite expresse.

Afin de traiter votre demande et assurer la prestation de service, nous pouvons éventuellement transmettre des informations personnelles pertinente à des tiers avec lesquels nous collaborons. Outre votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail, nous fournissons aussi votre numéro de téléphone à nos préposés afin qu'ils puissent vous informer de toute modification éventuelle ou vous contacter pour apporter toute information utile/demandée.

Notre société pourrait céder à titre gratuit et/ou onéreux vos données à des tiers à des fins de marketing/commerciales. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à cette cession.

La réorganisation complète ou partielle ou la cession d'activités de notre société impliquant la réorganisation, la cession ou la cessation de ses activités commerciales, ou sa faillite peuvent signifier que vos données seront transmises à de nouvelles entités ou à des tiers qui exercent partiellement ou intégralement les activités commerciales identiques ou similaires. De même, vos données peuvent être transmises à des sociétés affiliées à notre société.

7. Cookies et balises web

Afin de garantir que notre site internet est bien géré et de faciliter la navigation, notre société – ou nos fournisseurs de services – peut utiliser des cookies (petits fichiers textes enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur) ou des balises web (images électroniques permettant de compter le nombre d'utilisateurs qui visitent une certaine page et d'accéder à certains cookies).

Ces outils nous permettent de recueillir des données globales sur l'utilisation du site, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, les pages consultées et le temps passé sur celles-ci, afin d'améliorer nos services et la performance du site.

Certains cookies peuvent également être utilisés à des fins de mesure de performance marketing et de publicité ciblée, en lien avec nos partenaires tiers (notamment Meta/Facebook). Ces cookies nécessitent votre consentement préalable.

La plupart des navigateurs vous offrent la possibilité de désactiver les cookies ou d'être averti avant leur installation. Si vous choisissez de refuser les cookies, certaines fonctionnalités du site peuvent être limitées.

8. Politique en matière de cookies

Notre société utilise différents types de cookies afin d'améliorer votre expérience utilisateur, de mesurer la performance du site et de vous proposer des contenus personnalisés.

Plus précisément, nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

a. Cookies indispensables

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site. Ils permettent par exemple de naviguer entre les différentes sections, d'utiliser le panier d'achat ou d'accéder à des zones sécurisées. Leur dépôt ne nécessite pas de consentement.

b. Cookies fonctionnels

Ces cookies facilitent la navigation et mémorisent vos préférences (comme la langue, la région, ou le format d'affichage).

c. Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations sur la manière dont le site est utilisé (pages consultées, temps de visite, erreurs éventuelles) afin d'en améliorer le contenu et la convivialité.

d. Cookies publicitaires et de suivi (Pixel Meta)

Notre site utilise le Pixel Meta (anciennement Facebook Pixel), un outil fourni par Meta Platforms Ireland Ltd., destiné à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et à optimiser leur diffusion.

Finalités :

- Suivre les conversions (achats, formulaires complétés, visites spécifiques)
- Évaluer la performance de nos campagnes marketing
- Créer des audiences personnalisées et diffuser des publicités ciblées sur Facebook et Instagram
- Analyser le comportement des utilisateurs à des fins statistiques et publicitaires

Durée de conservation : les informations collectées via le Pixel Meta sont conservées jusqu'à 12 mois.

Partenaires tiers : Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. Politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Base légale : le dépôt de ces cookies repose sur votre consentement explicite (article 6(1)(a) RGPD).

Gestion du consentement : Vous pouvez à tout moment retirer ou modifier votre consentement via le bandeau de gestion des cookies disponible au bas de chaque page du site.

e. Cookies de tiers

Le site peut inclure des éléments ou contenus de tiers (par exemple : vidéos, boutons de partage sur les réseaux sociaux, flux intégrés). Ces services peuvent installer leurs propres cookies, gérés selon leur politique de confidentialité.

f. Gestion des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour recevoir un message d'alerte lorsqu'un cookie est installé, ou refuser leur installation. Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, consultez la fonction Aide de votre navigateur.

9. Autres sites

Notre site internet peut comprendre des liens vers d'autres sites ou sources internet. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous arrivez sur un autre site ou une autre source internet qui peut récolter délibérément, via des cookies ou via d'autres technologies, des informations sur vous. Notre société n'assume aucune responsabilité et aucune compétence de contrôle sur ces autres sites ou sources internet, ou sur la récolte, l'utilisation et la diffusion de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites et sources internet ainsi que la manière dont ils recueillent et utilisent les informations.

10. Durée du traitement

Notre société ne conservera pas vos données personnelles pour une période supérieure au délai raisonnablement nécessaire aux fins citées dans la présente déclaration de confidentialité. Nous stockerons vos données à caractère personnel plus longtemps si la loi nous l'impose. Notre société peut effacer la majorité de vos données à caractère personnel 5 ans après la fin des relations. Nous utilisons ce délai pour des raisons administratives et pour pouvoir traiter les questions et plaintes possibles à propos de nos services, qu'elles émanent de vous ou de tiers. Nous stockons les données à caractère personnel que nous utilisons pour rapporter, analyser et prévenir les abus jusqu'à 5 ans après la fin des relations. Nous sommes incapables de retirer vos données à caractère personnel présentes dans les sauvegardes (back-ups). Mais quand nous effectuons une restauration d'une

sauvegarde, nous effacerons directement les données à caractère personnel. Nous traitons les données de votre carte de crédit, mais ne les conservons pas.

11. Vos droits

Vous pouvez exercer les droits suivants en nous contactant via email à l'adresse Info@wagas.be à condition de joindre une copie de votre carte d'identité. Toutes les demandes seront traitées dans le délai légal et sont gratuites à l'exception des demandes non fondées ou excessives qui pourront être facturées ou refusées.

- **Droit d'accès et de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir un accès gratuit à vos données personnelles et de rectifier les éventuelles données erronées.

- **Droit de suppression et de limitation**

Vous avez également le droit de nous enjoindre de supprimer vos données personnelles. Ce faisant, vous reconnaissez que dans le cadre d'une demande de suppression de données personnelles, certains services peuvent ne plus être prestables.

Vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

- **Droit d'opposition**

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles. Vous devez, pour ce faire, avancer des raisons sérieuses et légitimes.

Vous pouvez aussi vous opposer expressément au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous n'avez pas à vous justifier.

- **Droit de transférabilité**

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que nous traitons sous une forme structurée, commune et lisible par un ordinateur. Vous avez également le droit de faire transférer ces données à d'autres responsables du traitement.

- **Droit de plainte**

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles

Tél. : 02/274.48.00 - Fax : 02/274.48.35

Email : contact@apd-gba.be

Si vous subissez des dommages résultant du traitement de vos données personnelles, vous pouvez intenter une action en dommages et intérêts devant un tribunal.

Veuillez nous contacter pour toute autre question sur notre politique en matière de respect de la vie privée.